

	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO POLITICA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	MGI ALL. A	Rev. 2 del 12.01.26 Pag. 1 di 2
---	---	---------------------------------	---

POLITICHE DELLA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La QuickLink Solutions si propone di eccellere nell'erogazione dei servizi di **Progettazione, realizzazione, assistenza tecnica e formazione specialistica di soluzioni informatiche innovative per il miglioramento di produzione, comfort e monitoraggio e per l'efficienza energetica di macchine ed edifici: gestione integrata e automatizzata su piattaforme IoT ed analitiche consolidate.**

Il nostro impegno principale è garantire la qualità e il valore dei nostri servizi per assicurare la massima soddisfazione dei clienti.

Ci adoperiamo costantemente per migliorare i processi produttivi, i prodotti e i servizi, garantendo al contempo la sicurezza nella gestione dei dati, sia quelli di nostra proprietà che quelli affidati dai clienti.

La nostra missione si traduce in un costante impegno a sensibilizzare il nostro personale sull'importanza della gestione della qualità e della sicurezza dei dati. Questo impegno si concretizza attraverso diversi obiettivi strategici:

- Analisi e identificazione delle opportunità e dei rischi, definizione degli obiettivi aziendali e gestione dei rischi individuati.
- Comprensione delle esigenze e delle aspettative dei clienti, convertendole in requisiti specifici grazie a un team di professionisti competenti.
- Implementazione di strumenti di comunicazione interna ed esterna per garantire un flusso informativo efficace e promuovere il nostro brand.
- Conformità alle normative cogenti e adottiamo azioni correttive quando necessario.
- Incremento costante dell'efficacia e dell'efficienza dei processi attraverso un processo di miglioramento continuo.
- Implementazione di una metodologia di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità e per la sicurezza delle informazioni.

La Direzione della QuickLink Solutions assume un ruolo attivo nella promozione dell'importanza della qualità e della sicurezza dei dati in tutta l'azienda.

Ci impegniamo a garantire le risorse necessarie per il mantenimento e il miglioramento continuo del nostro Sistema di Gestione, conforme alle norme ISO 9001 e ISO/IEC 27001.

La nostra politica è comunicata a tutto il personale e resa disponibile alle parti interessate attraverso il nostro sito aziendale.

La Direzione si impegna a definire obiettivi misurabili per la qualità e la sicurezza delle informazioni, comunicandoli regolarmente a tutto il personale.

Per raggiungere e mantenere gli obiettivi di qualità, la Direzione si impegna quotidianamente ad assicurare risorse adeguate, responsabilizzare il personale, misurare l'operato, sensibilizzare e coordinare tutte le funzioni aziendali coinvolte nella qualità e sicurezza dei dati.

QL SOLUTIONS	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO POLITICA PER LA QUALITA' E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	MGI	Rev. 2 del 12.01.26
		ALL. A	Pag. 2 di 2

In conclusione, tutte le risorse della QuickLink Solutions si impegnano a implementare metodologie e criteri di verifica della qualità e della sicurezza dei dati per migliorare continuamente i nostri prodotti e servizi, garantendo un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate. Quicklink definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

- Sensibilizzare, organizzare e coordinare tutte le funzioni aziendali che concorrono allo sviluppo, al mantenimento e al continuo miglioramento della qualità e della sicurezza dati.
- Effettuare audit per verificare la corretta applicazione delle procedure e dei requisiti prescritti dalla normativa.
- Analizzare le non conformità di processo e di sistema ed evidenziare eventuali scostamenti.
- Concordare ed applicare adeguate azioni correttive.
- Verificare che la redazione e l'aggiornamento dei documenti del sistema di gestione integrato rispetti i requisiti ISO 9001 e ISO/IEC 27001.
- Distribuire la documentazione di sistema approvata, definire template e standard documentali ed effettuarne la revisione in caso di cambiamenti e modifiche.
- Garantire l'accesso alle informazioni e alla documentazione di sistema alle persone coinvolte nei processi aziendali.
- Coordinare i percorsi formativi attinenti al sistema e verificarne l'efficacia.
- Rilevare gli indici di Qualità.

Nell'espletamento della propria attività, tutte le risorse della QuickLink Solutions si impegnano dunque ad implementare metodologie e criteri di verifica della qualità e della sicurezza dati, puntando a differenziare le caratteristiche dei propri prodotti e servizi attraverso un costante impegno rivolto al miglioramento dei processi ed alla loro ottimizzazione.

Cavaria con Premezzo, 12 gennaio 2026

